

# NESPRESSO®

## FÊTES DES MERVEILLES



Votre machine  
**Inissia**  
vous revient à

**59€\***



Votre machine  
**CitiZ**  
vous revient à

**99€\***



**50€**  
**REMBOURSÉS**

SUR TOUTES LES AUTRES  
GAMMES DE MACHINES  
NESPRESSO SYSTEM\*

\* Offres valables en France métropolitaine du 31/10/2016 au 31/12/2016 inclus pour tout achat d'une machine neuve Nespresso System éligible à l'offre (hors machines des gammes Essenza Manuelle, Essenza Automatique et Nespresso Business Solutions) effectué dans l'un de nos magasins partenaires, et après acceptation du dossier de remboursement (remboursement sous 6 à 8 semaines). Visuels non contractuels.

NESPRESSO FRANCE SAS - SIREN 382 597 821 - RCS Paris.

À RETOURNER DUMENT REMPLI AVANT LE 09/01/2017

Coordonnées du bénéficiaire du remboursement  
REPLIR UNIQUEMENT EN MAJUSCULES

MME  M

Nom\* : \_\_\_\_\_

Prénom\* : \_\_\_\_\_

Adresse\* : \_\_\_\_\_

Code Postal\* : \_\_\_\_\_

Localité\* : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ \*Champs obligatoires

J'accepte de recevoir des informations et offres promotionnelles de la part de Nespresso France. Pour recevoir des informations sur le traitement de votre dossier par SMS et le suivre sur Internet ([www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr)), merci d'indiquer votre n° de téléphone portable : \_\_\_\_\_

Il vous servira d'identifiant indispensable lors de votre connexion.

Date d'achat de votre machine (cf facture) : \_\_\_\_\_

Votre nouvelle machine Nespresso a été acquise :

Pour offrir  Pour moi :  1<sup>er</sup> achat d'une machine Nespresso  
 pour remplacer ma machine Nespresso  
 pour avoir une machine Nespresso supplémentaire

**CACHET DU MAGASIN**  
OBLIGATOIRE  
(sauf achat Internet et vente par correspondance)

Vos données personnelles sont nécessaires à notre société pour traiter votre demande. Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des données vous concernant en vous adressant à Nespresso France - Service Protection des données personnelles - TSA 71623 - 75901 Paris Cedex 15.

## MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

### 1 Conditions des offres

- Offres réservées uniquement aux personnes physiques, majeures ou morales, résidant en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises, à l'exclusion des distributeurs et grossistes de la marque.
- Offres non cumulables avec toute autre opération ou remise Nespresso ou Nestlé.
- Offres limitées à 5 demandes de remboursement par bénéficiaire (même nom, même adresse, même RIB) toutes opérations Nespresso confondues sur la période du 31/10/2016 au 31/12/2016.
- Offres valables uniquement sur le prix d'achat TTC (hors éco-participation et net de toute remise) d'une machine neuve Nespresso System éligible à l'offre.
- Le montant remboursé est exprimé toutes taxes comprises et ne pourra excéder le prix d'achat TTC de la machine.
  - Votre machine Inissia vous revient à 59€** : offre limitée à un seul remboursement par machine dont le montant est égal à la différence entre le prix d'achat TTC (figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) de la machine neuve Nespresso System de la gamme Inissia et le montant de 59€ TTC, dans la limite d'un remboursement maximum de 41€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise).
  - Votre machine CitiZ vous revient à 99€** : offre limitée à un seul remboursement par machine dont le montant est égal à la différence entre le prix d'achat TTC (figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) de la machine neuve Nespresso System de la gamme CitiZ et le montant de 99€ TTC, dans la limite d'un remboursement maximum de 81€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) à l'exception de la référence CitiZ Chrome (réf. 11297 et réf. 11316)

qui fera l'objet d'un remboursement maximum de 101€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise).

- 50€ remboursés sur toutes les autres gammes de machines Nespresso System** (hors machines des gammes Inissia, CitiZ, Essenza Manuelle, Essenza Automatique et Nespresso Business Solutions) : offre limitée à un seul remboursement de 50€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) par machine neuve Nespresso System éligible à l'offre. Le montant remboursé ne pourra excéder le prix d'achat TTC de la machine.

### 2 Validité des offres

Ces offres sont à valoir pour tout achat de machine neuve Nespresso System :

- Votre machine Inissia vous revient à 59€** : Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve Nespresso System de la gamme Inissia exclusivement.
  - Votre machine CitiZ vous revient à 99€** : Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve Nespresso System de la gamme CitiZ exclusivement.
  - 50€ remboursés sur toutes les autres gammes de machines Nespresso System** : Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve Nespresso System (hors machines des gammes Inissia, CitiZ, Essenza Manuelle, Essenza Automatique et Nespresso Business Solutions).
- Les conditions ci-après sont cumulatives :
- Achat effectué entre le 31/10/2016 et le 31/12/2016 inclus ;
  - Achat effectué en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises ;
  - Sous réserve d'envoi du dossier de remboursement complet avant le 09/01/2017 inclus (cachet de La Poste faisant foi).
- Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, insuffisamment affranchi, portant sur des références non éligibles à l'offre ou portant sur une machine ayant déjà fait l'objet de l'offre sous forme de remise auprès du réseau Nespresso, sera considéré comme nul.

### 3 Votre dossier de remboursement

Pour bénéficier du remboursement, je constitue mon dossier avec les pièces suivantes.

Je coche chaque pièce justificative dès que je l'ai associée à mon dossier :

- Ce coupon dûment rempli** comportant :
  - mes coordonnées précises et la date d'achat de ma machine (mentionnée sur votre facture originale),
  - le cachet du magasin où j'ai acheté ma machine (sauf dans le cas d'un achat sur Internet et Vente Par Correspondance).
- L'original du ticket de caisse ou de la facture**, élément constitutif de ma preuve d'achat, sur lequel j'entoure le montant et la date d'achat de la machine Nespresso System éligible à l'offre. Celui-ci me sera retourné par courrier après traitement de mon dossier.
- Le code-barres original, préalablement découpé sur l'emballage de la machine (présent sur une étiquette blanche)**.  
**Attention** : le numéro de série de la machine (composé de 19 caractères comprenant des chiffres et lettres), présent dans la documentation insérée dans l'emballage de la machine et sur la machine, n'est pas valable.
- Un RIB original comportant obligatoirement l'IBAN et le BIC** au même nom que le bénéficiaire du remboursement pour recevoir le virement. **Le remboursement s'effectuant uniquement par virement bancaire**, ce justificatif est indispensable pour procéder au remboursement sous réserve d'acceptation de mon dossier.

Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre, rendez-vous sur : [www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr)

**Toute demande de remboursement ne comportant pas les éléments ①, ②, ③ et ④ sera considérée comme non valable.**

### 4 Envoi du dossier de remboursement

Ces éléments devront être retournés avant le 09/01/2017 inclus (cachet de La Poste faisant foi) à :

**NESPRESSO**  
**OPÉRATION NOËL 2016**  
**CS 90001**  
**13761 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 3**

Les frais d'envoi du dossier de remboursement sont à la charge du bénéficiaire.

### 5 Réception du remboursement

Le bénéficiaire recevra la somme qui lui est due par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ à compter de la réception des éléments précités. Pour tout renseignement complémentaire ou réclamation sur cette opération, contactez le Club Nespresso 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au

**0 800 555 253** Service & appel gratuits

ou sur [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) avant le 31/03/2017 inclus.

NOEL-01

## COMMENT VOUS FAIRE REMBOURSER ?

**1** Achetez votre machine entre le 31/10/2016 et le 31/12/2016 inclus (hors machines des gammes *Eszenza* Manuelle, *Eszenza* Automatique et *Nespresso Business Solutions*)

- en Boutiques *Nespresso*
- sur [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)
- au **0 800 555 253** Service & appel gratuits
- dans nos magasins partenaires

**2** Rassemblez les quatre pièces indispensables

- A** Le **coupon original** ci-joint complété
- B** L'**original du ticket de caisse** ou de la **facture** en entourant le montant et la date d'achat de la machine
- C** Le **code-barres original** découpé sur l'emballage de la machine (voir code-barres type sur le visuel ci-contre). Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre, rendez-vous sur [www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr)
- D** Un **RIB original** comportant obligatoirement l'**IBAN** et le **BIC** au même nom que le bénéficiaire du remboursement pour recevoir le virement.



Voir modalités de remboursement sur le **coupon original** ci-joint.

**3** Envoyez-le tout

Avant le 09/01/2017 inclus (cachet de La Poste faisant foi)  
À l'adresse suivante, sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur :

**NESPRESSO**  
OPÉRATION NOËL 2016  
CS 90001  
13761 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 3

Rendez-vous sur [www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr)

**NESPRESSO**

## COMMENT PASSER VOTRE 1<sup>RE</sup> COMMANDE ?

### COMMANDEZ VOS GRANDS CRUS



APPLICATION MOBILE  
NESPRESSO

Passez toutes  
vos commandes  
où que vous soyez



NESPRESSO  
24/7

Pour toutes  
vos commandes  
et toutes vos questions



BOUTIQUES  
NESPRESSO

Retrouvez-nous  
dans nos 32 Boutiques  
en France



[WWW.NESPRESSO.COM](http://WWW.NESPRESSO.COM)

Vivez tout  
l'univers *Nespresso*  
en ligne

### ET PROFITEZ DE LA LIVRAISON OFFERTE<sup>(1)</sup>



Dès 50 capsules  
et quel que soit votre mode de commande

(1) Livraison offerte en France métropolitaine avec Colissimo, en Point Relais® (hors livraison avec Chronopost Chrono Relais, Coursier 24H et Nespresso Your Time) pour tout achat d'accessoires ou dès 50 capsules commandées parmi tous nos Grands Crus, Variations, Editions Limitées sur le site Internet [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), depuis l'Application Mobile *Nespresso*, ou par téléphone au

**0 800 555 253** Service & appel gratuits

## VOTRE BOUTIQUE NESPRESSO CONNECTÉE

Profitez des services *Nespresso* à tout moment en vous connectant à l'Application Mobile *Nespresso*.

### COMMANDEZ VOS GRANDS CRUS

Passez commande en toute simplicité grâce à une interface intuitive et un parcours interactif.

### LOCALISEZ LES BOUTIQUES ET POINTS DE RECYCLAGE

Profitez du service de géolocalisation pour trouver les boutiques *Nespresso* et les points de collecte des capsules usagées les plus proches pour la livraison et le recyclage de vos capsules.

### SUIVEZ L'ACTUALITÉ NESPRESSO

Accédez à toute l'actualité *Nespresso* en étant informé sur nos Grands Crus, nos machines et tous les avantages dont vous pouvez bénéficier.

### TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION MOBILE NESPRESSO<sup>(2)</sup>



Ou connectez-vous sur notre site mobile :  
[www.nespresso.com/mobile/fr/fr](http://www.nespresso.com/mobile/fr/fr)

(2) Disponible sur Apple Store, Google Play et Fire.