

# SAMSUNG

Du 3 mars au 26 avril 2021

Neo QLED | L'excellence sans compromis

Luminosité · Expérience · Durabilité\*



Jusqu'à

**500€**

**remboursés\*\***  
pour l'achat d'un  
**TV Neo QLED**

**x2**

Et tentez de doubler  
le montant de votre  
remboursement  
en envoyant

«Samsung Neo QLED»

par SMS au 31007<sup>0</sup>\*  
(numéro non surtaxé)

\*Durabilité = Retrouvez toutes les actions visant à améliorer la durée, la réparabilité et l'accessibilité des TV Samsung sur [Samsung.com](http://Samsung.com)

\*\*Dans la limite du montant maximum de remboursement.

Voir modalités de l'offre au verso et sur [www.samsung.com/fr/offer](http://www.samsung.com/fr/offer)

<sup>0</sup> Voir règlement du jeu - Instants Gagnants - sur [samsung.com/fr/offer](http://samsung.com/fr/offer) - SMS non surtaxé (X SMS+)

© 2021 - Samsung Electronics France, CS 2003, 1 rue Fructidor, 93 484 Saint-Ouen Cedex.

RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €. Visuel non contractuel.

SAMSUNG

# COMMENT PARTICIPER À L'OFFRE « SAMSUNG L'EXCELLENCE SANS COMPROMIS »

- Pour tout achat ou location entre le **03/03/2021 et le 26/04/2021 inclus**, d'un téléviseur Samsung neuf parmi les références ci-dessous auprès d'une enseigne de vente aux consommateurs, Samsung vous rembourse jusqu'à 500 €.

	50 pouces (127 cm)	55 pouces (139 cm)	65 pouces (165 cm)	75 pouces (190 cm)	85 pouces (216 cm)
QN900*			500 €	500 €	500 €
QN800*			500 €	500 €	500 €
QN97*		300 €	500 €		
QN95*		300 €	500 €	500 €	500 €
QN90*	300 €				
QN85		300 €	500 €	500 €	500 €

\*Ces téléviseurs ne sont disponibles que dans les magasins et sur les sites internet agréés par Samsung pour la vente de ces produits.

- Une seule participation et un seul téléviseur par personne (même nom, même prénom, même adresse) et par compte Samsung. Un IBAN ne pourra être utilisé qu'une seule fois.

ATTENTION, le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisissez sur le formulaire de participation en ligne).

- Offre non cumulable avec toute offre en cours portant sur les mêmes produits. Offre valable en France <sup>(1)</sup> et Monaco.

## POUR TENTER DE DOUBLER LE MONTANT DE VOTRE REMBOURSEMENT, PARTICIPEZ AU JEU SMS « INSTANTS GAGNANTS » !

Conditions du jeu SMS Instants Gagnants. Le jeu SMS Instants Gagnants peut vous permettre de doubler le montant de votre remboursement (dans la limite du prix d'achat indiqué et acquitté sur votre preuve d'achat).

Envoyez le mot clé suivant: « **SAMSUNG NEO QLED** » par SMS au 31007 (prix du SMS : veuillez-vous reporter aux conditions tarifaires de votre opérateur mobile), depuis un téléphone compatible SMS entre le **03/03/2021 et le 16/04/2021**. Vous saurez instantanément, par un SMS réponse, si vous bénéficiez de l'un des 300 codes gagnants multiplicateur mis en jeu. Un « code SMS » vous sera fourni, qu'il vous faudra reporter sur le formulaire de participation à l'offre de remboursement. Ce code ne peut être utilisé qu'une seule fois. Nous vous conseillons de conserver votre SMS indiquant le code jusqu'à réception de votre virement.

Jeu organisé par la société Samsung Electronics France du **03/03/2021 au 16/04/2021 inclus**. Ce jeu est ouvert à toute personne physique majeure disposant d'un téléphone compatible SMS et résidant en France métropolitaine ou à Monaco. Ce jeu est limité à une participation par numéro de téléphone et par foyer (même nom, même adresse). Ce service ne fonctionne qu'avec les opérateurs mobiles qui affilient leur plateforme de SMS+ à Orange, SFR, Bouygues Télécom ou Free Telecom. Règlement de jeu disponible sur [www.samsung.com/fr/offer](http://www.samsung.com/fr/offer)

## POUR BÉNÉFICIER DE VOTRE REMBOURSEMENT

### 1. ACHETEZ OU LOUEZ VOTRE PRODUIT SAMSUNG ÉLIGIBLE À L'OFFRE

Achetez ou louez, entre le **03/03/2021 et le 26/04/2021 inclus**, un téléviseur Samsung parmi les références éligibles à l'offre. Le produit doit être immédiatement disponible en stock lors de l'achat ou de la location.

### 2. INSCRIVEZ-VOUS SUR LE SITE [WWW.SAMSUNG.COM/FR/OFFER/](http://WWW.SAMSUNG.COM/FR/OFFER/)

- Connectez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer](http://www.samsung.com/fr/offer) et sélectionnez l'offre « SAMSUNG L'Excellence sans compromis » entre le **03/03/2021 et le 26/05/2021 inclus**.
- Créez votre compte Samsung ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte.
- Choisissez le formulaire qui correspond à votre situation
  - Offre **L'Excellence sans compromis** si vous n'avez pas participé au jeu SMS Instants gagnants ou si vous n'avez pas reçu de SMS gagnant suite à votre participation au jeu SMS Instants gagnants
  - Offre **L'Excellence sans compromis avec code SMS**, si vous faites partie des gagnants du jeu SMS (il vous sera alors demandé de reporter votre code SMS sur le formulaire). Attention, il ne sera plus possible de participer au Jeu SMS Instants Gagnants une fois votre pré-inscription finalisée.

### 3. CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER

Complétez le formulaire de participation et téléchargez les éléments suivants :

- **Votre preuve d'achat ou de location** (facture, ticket de caisse, confirmation de commande, contrat ou première facture de location) où sont entourés la date d'achat effective (qui peut être différente de la date d'émission de la facture ou de livraison), le prix et la référence du téléviseur acheté ou loué.
- **Une photo lisible de l'étiquette de votre téléviseur préalablement découpée** sur laquelle figurent le **code-barres** à 13 chiffres et le **numéro de série** commençant par S/N (chiffres et lettres).
- **Une photo lisible de l'étiquette signalétique qui se trouve au dos de votre téléviseur** sur laquelle figurent les mêmes informations (code-barres et numéro de série). **Les codes-barres et numéro de série doivent être identiques à ceux présents sur l'étiquette blanche.**
- **Une photo de votre RIB** où apparaissent vos coordonnées personnelles ainsi que vos IBAN et BIC <sup>(2)</sup>
- Puis validez votre participation en ligne **au plus tard le 26 mai 2021 inclus**. Vous recevrez alors un email de confirmation de votre participation. Tout dossier envoyé par voie postale ne sera pas traité et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

### 4. CONFIRMATION DE DOSSIER

Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez un remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 semaines, votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre ou soumis après le **26 mai 2021 minuit** sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour suivre le traitement de votre dossier, rendez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer](http://www.samsung.com/fr/offer), sélectionnez l'offre « SAMSUNG L'Excellence sans compromis » et cliquez sur « Suivre ma participation ».

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail, chat ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé - du lundi au samedi, de 9h-20h).

<sup>(1)</sup> À savoir la France Métropolitaine, les DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et COM zone euro uniquement (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin). Si vous êtes établi en DROM COM (zone euro), votre banque est susceptible de prélever une commission.

<sup>(2)</sup> L'établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union européenne. Sont membres de la zone SEPA (« Single European Payments Area ») tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, la république de Saint Marin et Monaco.

En participant à l'offre vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung <http://www.samsung.com/fr/info/privacy/>. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou de demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur <http://www.samsung.com/request-desk>. Samsung Electronics France, SAS au capital social de 27 000 000€, RCS Bobigny 334 367 497, siège social : 1 rue Fructidor, 93400 Saint-Ouen