

CONDITIONS DE L'OFFRE

OFFRE 60 JOURS POUR TESTER – SATISFAIT OU REMBOURSE

La présente offre (ci-après désignée « l'Offre ») est organisée par la société DYSON, Société par Actions Simplifiée au capital social de 1 52 500,00 €, ayant son siège social sis au 9 Villa Pierre Ginier 75018 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 410 191 589 (ci-après désignée "Dyson").

OBJET DE L'OFFRE

Achetez un produit Dyson éligible entre le 1^{er} octobre et le 31 octobre 2020 sur Dyson.fr et dans les Demo Stores Dyson, et jusqu'au 31 décembre 2020 dans les autres magasins ou les sites web participant à l'offre (achats market place non autorisés). Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre produit, retournez-le pour obtenir un remboursement intégral (à hauteur du montant réellement payé, prix indiqué sur la facture faisant foi).

Liste des références éligibles :

- Dyson Pure Hot+Cool™ (HP04)
- Dyson Pure Humidify+Cool™ (PH01)
- Dyson Pure Hot+Cool Cryptomic™ (HP06)
- Dyson Pure Cool Cryptomic™ (TP06)

MODALITES DE L'OFFRE

- 1- **Testez** votre produit et si dans un délai maximum de 60 jours calendaires suivant la date l'achat telle que figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture, vous n'êtes pas convaincu, respectez les conditions suivantes pour obtenir votre remboursement.
- 2- **Connectez-vous** dans le délai maximum susvisé sur le site www.dyson-60journspourtester.fr
 - Renseignez vos **coordonnées complètes** (civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone), vos **coordonnées bancaires** (IBAN et BIC) émanant d'une banque du territoire français ou de Monaco, ainsi que le **détail de votre achat** (référence du produit, enseigne, date d'achat et prix d'achat TTC)
 - Indiquez vos **motifs d'insatisfaction** sur minimum 5 lignes
 - Téléchargez au format JPEG ou PDF votre preuve d'achat (ticket de caisse ou facture)
 - Téléchargez et imprimez :
 - a. **Le récapitulatif** de votre demande qui vous sera adressé par e-mail
 - b. **L'étiquette Colissimo Retour** préaffranchie qui vous sera adressée par e-mail vous évitant ainsi toute avance sur les frais postaux

Ou

Si vous ne disposez pas d'Internet : réunissez sur papier libre les éléments mentionnés ci-dessus dans le délai maximum susvisé (coordonnées complètes, coordonnées bancaires, détail de votre achat) ainsi que votre justificatif d'achat original (ticket de caisse ou facture).

3- **Joignez :**

- Le récapitulatif de votre inscription imprimé (ou, si vous ne disposez pas d'Internet, l'ensemble des éléments nécessaires sur papier libre tel que mentionné ci-dessus),
- Votre facture ou ticket de caisse,
- Votre produit Dyson, dans son emballage d'origine, non détérioré, avec tous les accessoires, le manuel d'instructions et la carte de garantie,

- Votre RIB (IBAN – BIC) dans le cas où vous ne l'auriez pas renseigné sur le site Internet de l'offre ou dans le cas où vous ne disposeriez pas d'Internet.
- 4- **Collez** sur l'emballage de votre aspirateur Dyson l'étiquette Colissimo Retour préadressée et préaffranchie, vous évitant toute avance de frais de port.
- 5- **Envoyez** le tout par La Poste, dans le délai maximum de 60 jours calendaires suivant la date d'achat telle que figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture, soit au plus tard avant le 2 mars 2021 inclus pour les achats effectués le 31 décembre 2020, cachet de La Poste faisant foi, à l'adresse suivante (pré-imprimée sur l'étiquette Colissimo Retour) :
Take Off N°2427 – DYSON OFFRE DE TEST 2020
CS 50454
1 3096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2
- 6- **Recevez** le remboursement de votre produit Dyson par virement bancaire dans un délai indicatif de 4 à 6 semaines à compter de la date de réception de votre courrier et colis conformes.

CONDITIONS DE L'OFFRE

Offre valable du 1^{er} octobre au 31 octobre 2020 sur Dyson.fr et dans les Demo Stores Dyson, et jusqu'au 31 décembre 2020 dans les autres magasins ou les sites web participant à l'offre (achats market place non autorisés), et dans la limite des stocks disponibles. Les achats effectués auprès de magasins ou sur des sites Internet de revendeurs ne participant pas à l'Offre ou ne respectant pas les présentes conditions ne seront pas éligibles.

L'Offre est réservée aux personnes physiques résidant en France Métropolitaine (Corse comprise) et Monaco uniquement.

Afin de participer à l'Offre, l'acheteur doit être âgé de 18 ans ou plus.

L'Offre est limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse postale).

L'Offre est non cumulable avec toute autre offre, réduction ou promotion.

Sans préjudice des droits du consommateur et de la garantie applicable aux produits Dyson concernés, toute demande concernant un produit ne faisant pas partie de l'Offre ne pourra donner lieu à quelque réduction que ce soit au titre de l'Offre.

Dyson ne saurait être tenu responsable du retard ou de la perte de tout courrier et/ou colis résultant des services postaux, du consommateur ou d'un événement de force majeure (Veillez à conserver une copie complète de votre dossier).

En participant à cette Offre, vous confirmez remplir et accepter sans réserve les présentes conditions ainsi que les [conditions générales de vente](#) de Dyson.

Dyson se réserve le droit de ne pas valider les commandes incomplètes, partielles, incorrectes, illisibles, frauduleuses ou illégales.

INFORMATION DU CONSOMMATEUR & DONNEES PERSONNELLES

Pour toute question concernant l'Offre, n'hésitez pas à contacter le service consommateur par email en écrivant à service.consommateur@take-off.fr, en rappelant l'intitulé et le numéro de l'offre dans l'objet de votre email (2427 – DYSON TEST 2020). Toute réclamation devra être faite avant le 31/03/2021, l'offre sera clôturée à compter de cette date.

Toutes les informations et données fournies par les participants dans les conditions prévues ci-dessus (ci-après désignées les « Données Personnelles ») feront l'objet d'une collecte et d'un traitement par Dyson.

Les Données Personnelles seront traitées dans le respect le plus strict des lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données personnelles.

Les Données Personnelles transmises par les participants dans le cadre de l'Offre sont enregistrées par Dyson et pourront être divulguées à nos prestataires de services qui soutiennent notre activité (prestataires informatiques et logistiques), dans le cadre exclusif de la mise en œuvre du traitement de données relatif à l'Offre et seulement les informations minimales requises. Aucun transfert hors Union Européenne des données des Participants n'aura lieu.

Une fois l'Offre terminée, si le participant n'a pas souhaité recevoir de communication de la part de Dyson, ses données personnelles seront supprimées dans un délai d'un an. En participant à l'Offre, le participant consent à ce que Dyson enregistre ses Données Personnelles et les utilisent dans la mise en place de l'Offre. Si le participant sélectionne l'option pour recevoir des communications de la part de Dyson, les Données Personnelles seront ajoutées à la base de données de Dyson et la personne pourra recevoir des communications commerciales sur des offres en cours.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement, que vous pouvez exercer sur simple demande écrite par email à l'adresse suivante : privacy@dyson.com. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles en cas de décès.

Pour davantage d'informations sur la façon dont Dyson traite les informations et données personnelles, vous êtes invités à vous référer à la [Politique de confidentialité Dyson](#).