

COMMENT VOUS FAIRE REMBOURSER SI VOUS N'ÊTES PAS CONVAINCU PAR LA DERNIERE TECHNOLOGIE DYSON ?

L'offre suivante est organisée par la société DYSON, Société par Actions Simplifiée au capital social de 152 500,00 €, ayant son siège social sis 9 Villa Pierre Ginier – 75018 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 410 191589.

Achetez entre le 27 août et le 31 décembre 2018 inclus, dans les enseignes ou sites internet immatriculés en France (hors marketplace), un aspirateur Dyson sans fil parmi les références suivantes :

- Cyclone V10 Absolute, Cyclone V10 Animal, Cyclone V10 Motorhead

1. **Testez** l'aspirateur et si dans un délai maximum de 30 jours calendaires suivant la date d'achat telle que figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture, vous n'êtes pas convaincu, respectez les conditions suivantes pour obtenir votre remboursement.

2. **Connectez-vous** dans le délai maximum susvisé sur le site www.offre-dyson-v10.fr

- Renseignez vos **coordonnées complètes** (civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone), vos **coordonnées bancaires** (IBAN et BIC) émanant d'une banque du territoire français ou de Monaco, ainsi que le **détail de votre achat** (référence de l'aspirateur, enseigne, date d'achat et prix d'achat TTC),
- Indiquez vos **motifs d'insatisfaction** sur minimum 5 lignes,
- Téléchargez au format JPEG ou PDF votre justificatif d'achat, ticket de caisse ou facture,
- Téléchargez et imprimez :
 - **Le récapitulatif** de votre demande qui vous sera adressé par email,
 - **L'étiquette Colissimo Retour** préaffranchie qui vous sera adressée par email.

Ou

Si vous ne disposez pas d'Internet : réunissez sur papier libre les éléments mentionnés ci-dessus dans le délai maximum susvisé (coordonnées complètes, coordonnées bancaires, détail de votre achat) ainsi que votre justificatif d'achat original (ticket de caisse ou facture).

3. **Joignez :**

- Le récapitulatif de votre inscription imprimé (ou, si vous ne disposez pas d'Internet, l'ensemble des éléments nécessaires sur papier libre tel que mentionné ci-dessus),
- Votre facture ou ticket de caisse,
- Votre aspirateur Dyson, dans son emballage d'origine, non détérioré, avec tous les accessoires, le manuel d'instructions et la carte de garantie,
- Votre RIB (IBAN – BIC) dans le cas où vous ne l'auriez pas renseigné sur le site Internet de l'offre ou dans le cas où vous ne disposeriez pas d'Internet.

4. **Collez** sur l'emballage de votre aspirateur Dyson l'étiquette Colissimo Retour préadressée et préaffranchie, vous évitant toute avance de frais de port.
5. **Envoyez** le tout par La Poste, dans le délai maximum de 30 jours calendaires suivant la date d'achat telle que figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture, soit au plus tard avant le 31 janvier 2019 inclus pour les achats effectués le 31 décembre 2018, cachet de La Poste faisant foi, à l'adresse suivante (pré-imprimée sur l'étiquette Colissimo Retour) :

Take Off N°1535 – OFFRE DE TEST NOUVEAUTES DYSON
CS 50 454
13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2

6. **Recevez** le remboursement de votre aspirateur Dyson par virement bancaire dans un délai indicatif de 4 à 6 semaines à compter de la date de réception de votre courrier et colis conformes.
7. Pour toute question concernant cette offre, n'hésitez pas à contacter le service consommateur par email, en rappelant l'intitulé et le numéro de l'offre **N°1535** à service.consommateur@take-off.fr ou par courrier à l'adresse postale susvisée.

Offre réservée aux personnes physiques âgées de plus de 18 ans résidant en France métropolitaine (Corse comprise) et Monaco, limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse postale, même IBAN/BIC). Valable entre le 27 août et le 31 décembre 2018 inclus, dans toutes les enseignes et sites internet immatriculés en France (hors marketplace), et dans la limite du nombre d'aspirateurs disponibles et référencés en stock. Toute demande incomplète, incorrecte, illisible, frauduleuse ou non envoyée dans le délai maximum de 30 jours suivant la date d'achat, cachet de La Poste faisant foi) ne sera pas traitée. De même, sans préjudice des droits du consommateur et de la garantie applicable, toute demande concernant un aspirateur qui aurait été endommagé et/ou détérioré ne saurait être traitée ni donner lieu à quelque remboursement que ce soit, notamment en cas d'utilisation anormale de l'aspirateur non conforme aux conditions de la notice ou en cas de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, ou bien en cas de transformation de l'aspirateur ou d'intervention non-autorisée sur l'aspirateur, et plus généralement en cas de défaut ou dommage imputable à des causes d'origine externe ou imputable au consommateur.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 sur l'informatique et les libertés, et au Règlement européen sur la protection des données personnelles en vigueur au 25 mai 2018, vous disposez, d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, de suppression et de limitation du traitement des informations qui vous concernent, d'un droit d'opposition à la prospection ou pour motif légitime, d'un droit à la portabilité des données, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès en vous adressant à l'adresse suivante : privacy@dyson.com. Dyson ne saurait être tenu responsable du retard ou de la perte de tout courrier et/ou colis résultant des services postaux, du consommateur ou d'un événement de force majeure (conservez une copie complète de votre dossier et du bordereau). En participant à cette offre, vous déclarez avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions de l'offre. Vos droits en tant que consommateurs restent inchangés.